

Garanti, reklamationsret og fortrydelsesret

Garanti op til 3 år

De fleste biler købt igennem AutoMentor leveres med 12 mdr brugtvognsgaranti – efter aftale endda op til 36 mdr. Garantien dækker i hele EU, så skulle der opstå en fejl, der er dækket af garantien, kan du altså blot lade bilen reparere på et værksted nær dig – og det uanset om du er hjemme i Danmark eller på ferie i Sydfrankrig. Dog skal du altid anmelde fejlen til os, inden arbejdet udføres.

Garantien dækker alt andet end sliddele. Sliddele er dæk, bremser, udstødning, viskerblade m.m.

Arbejdslønnen dækkes 100% af garantien. Alt efter km-stand dækkes reservedele med følgende satser:

Indtil	50.000	Km	100%
Indtil	60.000	Km	90%
Indtil	70.000	Km	80%
Indtil	80.000	Km	70%
Indtil	90.000	Km	60%
Indtil	100.000	Km	50%
Over	100.000	Km	40%

Ikke alle biler kan sælges med garanti: Som regel er det velholdte biler under 12 år med overholdt servicebog, der kan sælges med garanti. Er du kun ude efter den billigste bil, kan du ikke forvente at få garanti med. Skal vi finde en meget gammel bil til dig, kan det også være svært at få en garanti med. Tal altid med os først – vi finder som regel en løsning.

Reklamationsret

Reklamationsretten er lovbestemt og sikrer forbrugeren imod skjulte fejl og mangler i op til 24 mdr på nye produkter. I Tyskland kan forhandlere af brugte varer reducere reklamationsretten til 12 mdr. AutoMentor følger dansk lovgivning og giver fulde 24 mdr reklamationsret. I de første 6 mdr efter levering af varen opfattes alle opståede fejl og mangler som oprindelige, med mindre forhandleren kan bevise, at de ikke var der. I de sidste 18 mdr må forbrugeren selv kunne bevise, at fejlen eller manglen var til stede på leveringstidpunktet, hvis han vil have forhandleren til at betale.

Fortrydelsesret:

Ved bilkøb er der ingen fortrydelsesret.

Har du spørgsmål til reklamationsretten eller garantien, er du altid velkommen til at kontakte os på +49 461 900 19600